

Modul de determinare a consumului de gaze naturale aferent unei perioade de facturare

- Stabilirea consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, ce reprezintă cantitatea de energie furnizată aferentă perioadei de facturare, se realizează prin înmulțirea cantității de gaze naturale, exprimată în mc, aferentă perioadei de facturare, cu puterea calorifică superioară a acestora, aferentă perioadei de facturare, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de ANRE.
- Cantitatea de gaze naturale furnizată clientului final se măsoară prin intermediul echipamentului de măsurare de către operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de ANRE; în cazul în care se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, cantitatea de gaze naturale furnizată la locul de consum se recalculează conform prevederilor legislației în vigoare.

(1) Pentru determinarea cantității de gaze naturale furnizate clientului final în vederea emiterii facturii pe baza consumului efectiv realizat, operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum al clientului final are obligația să efectueze citirea indexului echipamentului de măsurare la intervale determinate, cu respectarea următoarelor principii:

a) intervalul de citire a indexului echipamentului de măsurare stabilit de către operator, în vederea determinării cantității de gaze naturale furnizate unui client casnic, nu trebuie să depășească 3 luni;

b) intervalul de citire a indexului echipamentului de măsurare stabilit de către operator, în vederea determinării cantității de gaze naturale furnizate unui client noncasnic, nu trebuie să depășească 6 luni.

(2) Cantitatea de gaze naturale, exprimată în mc, corespunzătoare intervalului dintre două citiri consecutive ale operatorului se determină prin diferență între indexul nou citit la sfârșitul intervalului de citire și indexul vechi citit la sfârșitul intervalului de citire anterior.

- Pentru perioada de facturare în care operatorul efectuează citirea indexului echipamentului de măsurare, facturarea se realizează pe baza consumului efectiv de gaze naturale, determinat de operator și preluat de furnizor.

- În cazul în care intervalul de citire de către operator a indexului echipamentului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare, prevăzută în contractul de furnizare a gazelor naturale, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale operatorului se realizează, după caz:

a) pe baza consumului efectiv de gaze naturale, determinat prin autocitirea indexului echipamentului de măsurare de către clientul final și transmiterea acestuia în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor;

b) pe baza unui consum estimat de gaze naturale, prevăzut într-o convenție de consum stabilită de comun acord de clientul final cu furnizorul la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, care se preia doar în situația în care clientul final nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor.

- Pentru situația prevăzută la alin. (2), furnizorul are obligația să efectueze o regularizare pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive, în prima factură emisă după momentul citirii indexului echipamentului de măsurare de către operator, dacă constată că la sfârșitul intervalului de citire există diferențe între consumul efectiv realizat de către clientul final și consumul facturat acestuia, în intervalul dintre citirile operatorului.

- În vederea transmiterii indexului echipamentului de măsurare determinat prin autocitire, furnizorul are obligația să comunice clientului final, prin intermediul facturii, cel puțin următoarele informații:

a) intervalul de timp în care se poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 5 zile calendaristice;

b) linia telefonică dedicată și gratuită, care înregistrează atât data transmiterii indexului autocitit, cât și conținutul mesajului; suplimentar, se pot pune la dispoziția clientului final și alte mijloace de transmitere a indexului, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea, mijloace electronice.

- Consumul estimat prevăzut în convenția de consum se poate stabili fie pe baza istoricului de consum al anului anterior, fie pe baza cantităților lunare determinate pe baza profilului de consum anual; convenția de consum poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului, la inițiativa clientului final, în situația în care acesta consideră că valorile estimate nu mai corespund consumului real, cu condiția ca noile valori să fie notificate furnizorului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de începerea perioadei respective de facturare.

Facturarea

(1) Furnizorul dumneavoastră are obligația să emită facturi care să cuprindă informații corecte, transparente, clare, complete, lizibile și ușor de înțeles, care să ofere clienților finali posibilitatea să își ajusteze propriul consum și să compare condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale.

(2) În factură și/sau în documentele anexate acesteia sunt incluse următoarele tipuri de informații:

a) informații prioritare care oferă clientului final toate elementele necesare pentru a înțelege cum este facturat consumul de gaze naturale, exprimat în unități de energie, și cât trebuie să plătească pentru acest consum;

b) informații adiționale care nu se referă la facturare, dar care pot fi utile clientului final pe parcursul derulării contractului de furnizare a gazelor naturale;

c) informații privind facturarea care oferă periodic clientului final o perspectivă cuprinzătoare asupra consumului efectiv realizat și a costului actual cu gazele naturale, astfel încât acesta să aibă posibilitatea de a-și ajusta propriul consum.

(1) Furnizorul trebuie să includă în factura emisă clientului final pentru locul de consum, pe prima sau cel mult a doua pagină a facturii, cel puțin următoarele informații prioritare:

a) datele de identificare și de contact ale furnizorului;

b) datele de identificare ale clientului final, adresa locului de consum și adresa de facturare, în cazul în care aceasta este diferită față de adresa locului de consum;

c) codul de client atribuit de furnizor;

d) codul locului de consum atribuit de operator - CLC;

e) numărul și data emiterii facturii;

f) data de începere și de sfârșit a perioadei de facturare;

g) termenul scadent de plată;

h) denumirea produselor/serviciilor facturate, după caz, și unitățile de măsură ale acestora;

i) prețul unitar pentru furnizarea gazelor naturale, exprimat în lei/MWh sau în submultiplu lei/kWh, și prețul unitar/tarifele/taxele aplicat/aplicate pentru fiecare produs/serviciu care este facturat distinct pe lângă furnizarea gazelor naturale, nefiind inclus în prețul unitar pentru aceasta, după caz;

- j)** tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale (fix/variabil);
 - k)** componentele incluse în prețul unitar pentru furnizarea gazelor naturale, cu precizarea celor care sunt reglementate sau o referință cu privire la locul unde poate fi găsită o descriere detaliată a acestora;
 - l)** valoarea de plată pentru fiecare produs/serviciu facturat;
 - m)** intervalul de timp și modalitatea/modalitățile prin care clientul poate transmite indexul echipamentului de măsurare determinat prin autocitire, în cazul clientului final la care intervalul de citire de către operator este mai mare decât perioada de facturare;
 - n)** indexul echipamentului de măsurare folosit la începutul și sfârșitul perioadei de facturare pentru determinarea cantității de gaze naturale, exprimată în mc; în cazul clientului final la care intervalul de citire de către operator este mai mare decât perioada de facturare se va preciza modul prin care a fost determinat indexul, respectiv citire de către operator/autocitire de către clientul final/estimare pe baza convenției de consum;
 - o)** cantitatea de gaze naturale, exprimată în mc, aferentă perioadei de facturare;
 - p)** valoarea puterii calorifice superioare aferente perioadei de facturare;
 - q)** cantitatea de energie, exprimată în MWh/kWh, ce reprezintă consumul de gaze naturale facturat;
 - r)** modalitatea de conversie a cantității de gaze naturale, exprimată în mc, în cantitatea de energie, exprimată în MWh/kWh;
 - s)** informații legate de accizarea gazelor naturale;
 - ș)** valoarea TVA;
 - t)** valoarea totală de plată (cu TVA);
 - ț)** modalitățile de plată a facturii;
 - u)** datele de contact ale centrului de relații cu clienții pus la dispoziție de furnizor;
 - v)** numărul de telefon pus la dispoziție de operator pentru sesizarea situațiilor de urgență privind funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului.
- (2)** În situația în care clientul final nu achită o factură în termenul scadent, factura/facturile ulterioară/ulterioare trebuie să cuprindă informații privind debitul anterior neachitat la momentul emiterii facturii și semnificația fiecărei obligații de plată cuprinse în factură.

Modalitatile de plata

Contravaloarea facturii primite se poate achita astfel:

- § **prin transfer bancar** (va rugam sa precizati numarul si data facturii):
 - o Unicredit Bank - RO27BACX0000001839234000,
 - o BCR - RO84 RNCB 0053 1198 0303 0001,
 - o BRD - RO11 BRDE 080S V445 0913 0800,
 - o Raiffeisen Bank – RO27 RZBR 0000 0600 1820 5352
 - o ING Bank - RO30 INGB 0000 9999 0490 7213,
 - o Banca Comerciala Feroviara - RO75 BFER 1960 0001 0580 RO01,
 - o Trezoreria Statului - RO96 TREZ 1315 069X XX01 4897 (numai pentru unitatile bugetare);
- § **prin ATM:** BCR, iar in viitorul apropiat Raiffeisen Bank, ING Bank;
- § **prin MFM (masini multifunctionale):** BCR, iar in viitorul apropiat Raiffeisen Bank, ING Bank;
- § **prin Debit Direct:** BCR, iar in viitorul apropiat Raiffeisen Bank, ING Bank;
- § **prin Internet Banking:** BCR, iar in viitorul apropiat Raiffeisen Bank, ING Bank;
- § **prin numerar la ghiseele:** BCR*, iar in viitorul apropiat BRD, Raiffeisen Bank, ING Bank;
- § **prin numerar, la terminalele partenerilor**
 - PayPoint - <https://ro-ro.paypoint.com>
 - Un-doi Centru de plati– www.un-doi.ro.

Atentie! Folosirea modalitatilor de plata marcate cu * presupune plata de catre client a unui comision, conform politicii bancii!

In detaliile aferente platii va rugam sa mentionati numarul facturii si titularul de contract, daca nu este solicitat de aplicatia de plati.