

Compensații acordate de operatorul de distribuție (OD) utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție*

Nr. crt.	Serviciu	Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
1	Emiterea avizului tehnic de racordare	10 zile calendaristice, pentru cazul studiului de soluție. 30 de zile calendaristice, pentru cazul fișei de soluție.	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
2	Emiterea certificatelor de racordare	10 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 90 RON la JT și MT
3	Transmiterea ofertei de contract de racordare	10 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40RON la JT și MT
4	Proiectarea, obținerea autorizației de construire pentru branșament, execuția și recepția punerii în funcțiune a branșamentului	90 zile calendaristice	100 RON la JT	100 RON la JT
5	Transmiterea ofertei de contract de distribuție	20 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
6	Termenul pentru punerea sub tensiune a instalației de utilizare	10 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 90 RON la JT și MT
7	Răspuns la solicitările scrise privind explicarea cauzei întreruperilor	15 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 70 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
8	Răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea curbei de tensiune	20 zile calendaristice	270 RON la 110kV; 130 RON la JT și MT	270 RON la 110 kV; 70 RON la JT și MT
9	Răspuns la cererile /sesizările/reclamațiile sau solicitările primite cu privire la serviciul de distribuție, altele decât cele pentru care este prevăzut explicit un termen de răspuns în reglementările în vigoare	30 de zile calendaristice	90 RON la 110kV; 70 RON la JT și MT	90 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
10	Răspuns la reclamația scrisă privind datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat	15 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 70 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
11	Reconectarea la rețea, din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății	2 zile lucrătoare	270 RON la 110kV; 130 RON la JT și MT	270 RON la 110 kV; 90 RON la JT și MT
12	Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate, în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mare de 100 kw	5 zile lucrătoare	130 RON	-
13	Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate, în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW, sau în cazul unui client final casnic	10 zile lucrătoare	130 RON	130 RON
14	Înlocuirea/reprogramarea contorului, la cerea scrisă a furnizorului/utilizatorului care are contract de distribuție încheiat direct cu OD, motivată de opțiunea utilizatorului client final de schimbare a tarifului de furnizare, în situația în care aplicarea noului tarif necesită un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent.	10 zile calendaristice	130 RON	130 RON

Nr. crt.	Serviciu	Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
15	Respectarea indicatorilor de performanta privind calitatea curbei de tensiune	30 zile calendaristice de la data transmiterii informarii efectuate conform art. 35 alin. (7) si (8) din Standardul de Performanta	270 RON la 110kV; 130 RON la JT și MT	270 RON la 110 kV; 70 RON la JT și MT
16	Restabilirea alimentării după o întrerupere neplanificată	Incepand cu data de 1 ianuarie 2019: 6 ore – mediu urban, în condiții normale de vreme; 4 ore – municipii resedinta de judet, in conditii normale de vreme 12 ore – mediu rural, în condiții normale de vreme; 48 ore – mediul urban sau rural, în condiții meteorologice deosebite care genereaza avarii in elemente ale RED aflate in zona intravilana 72 ore – mediul urban sau rural, în condiții meteorologice deosebite care genereaza avarii in elemente ale RED aflate in zona extravilana	300 RON / depășire la 110kV; 200 RON / depășire la MT ; 30 RON / depășire la JT	
17	Restabilirea alimentării după o întrerupere planificată	8 ore indiferent de zonă	300 RON / depășire la 110kV; 200 RON / depășire la MT ; 30 RON / depășire la JT	
18	Numarul intreruperilor lungi neplanificate ce afecteaza un loc de consum si/sau de productie racordat la retelele electrice de JT	Interval 1 ianuarie 2019-31 decembrie 2020: 12 intreruperi – mediul urban 24 intreruperi mediul rural Interval 1 ianuarie 2021-31 decembrie 2022: 8 intreruperi – mediul urban 16 intreruperi - mediul rural Incepand cu 1 ianuarie 2023: 8 intreruperi - indiferent de zona	30 RON / depășire la JT	
19	Numarul intreruperilor lungi neplanificate ce afecteaza un loc de consum si/sau de productie racordat la retelele electrice de IT sau MT	Incepand cu 1 ianuarie 2019: 3 intreruperi - indiferent de zona	300 RON / depășire la 110kV; 200 RON / depășire la MT ;	
20	Numărul întreruperilor lungi planificate	4 întreruperi – mediu urban 8 întreruperi – mediu rural	300 RON / depășire la 110kV; 200 RON / depășire la MT ; 30 RON / depășire la JT	