

ANEXA 1 - Indicatori de performanță generali privind calitatea activității de furnizare

Nr. crt.	Indicator de performanță general*	Tip CF	Jan.	Feb.	Martie	Apr.	Mai	Iunie	Iulie	August	Sept.	Oct.	Noiemb.	Dec.	Sem. I	Sem. II	An
0																	
1.	Durata medie de cîntere a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (1) lit. a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total							3.0 0.0 2.0	2.0 0.0 2.0	0.0 0.0 2.0	7.0 0.0 3.0	0.0 0.0 2.5	1.5 0.0 3.5	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0000
2.	Durata medie de semnare a contractelor de furnizare - art. 5 alin. (1) lit. b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total							4.0 4.0 4.0	4.0 4.0 4.0	4.0 4.0 4.0	4.0 4.0 4.0	4.0 4.0 4.0	4.0 4.0 4.0	4.0 4.0 4.0	4.0 4.0 4.0	0.0000
3.	Numărul de contestații justificate privind facturarea - art. 8 alin. (1) lit. a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total							0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0.0000
4.	Numărul de contestații justificate privind facturarea, raportat la numărul de CF descrisii - art. 8 alin. (1) lit. a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total							0.0000 0.0000 0.0000	0.0000 0.0000 0.0000	0.0000 0.0000 0.0000	0.0000 0.0000 0.0000	0.0000 0.0000 0.0000	0.0000 0.0000 0.0000	0.0000 0.0000 0.0000	0.0000 0.0000 0.0000	0.0000
5.	Durata medie de soluționare a contestațiilor privind facturarea - art. 8 alin. (1) lit. b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total							0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0000
6.	Numărul de locuri de consum reconectate pentru care furnizorul solicită reducere în cel mult 4 ore - art. 9 alin. (3) lit. a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total							0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0.0000
7.	Numărul de locuri de consum reconectate pentru care furnizorul solicită reducere în mai mult de 4 ore - art. 9 alin. (3) lit. b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total							0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0.0000
8.	Numărul de solicitări de modificare a tarifului reglementat de către clienți casnici soluționate în mai puțin de 10 zile lucrătoare - art. 10 alin. (3)	casnic							0	0	0	0	0	0	0	0	0.0000
9.	Numărul de petiții de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1), reprezentând o contestație justificată - art. 11 alin. (3) lit. a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total							0 0 6	0 0 4	0 0 3	0 0 1	0 0 2	0 0 2	0 0 0	0 0 0	0.0000
10.	Durata medie de răspuns la petițiile prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (3) lit. b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total							0.0 15.0 15.0	0.0 12.3 12.3	0.0 5.0 5.0	0.0 1.0 1.0	0.0 3.0 3.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0000
11.	Durata medie de transmitere către OR a sesizațiilor primite prin e-mail - art. 13 alin. (1) lit. a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total							0.0 1.0 1.0	0.0 1.0 1.0	0.0 1.0 1.0	0.0 1.0 1.0	0.0 1.0 1.0	0.0 1.0 1.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0000
12.	Durata medie de transmitere a sesizațiilor primite în scris de la CF, prin poștă, fax sau direct la sediul furnizorului, inclusiv cele referitoare la accesul la	casnic noncasnic mic noncasnic mare							0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0000



