

ANEXA Nr.2  
la standardul de performanta

Furnizor: SC ADERRO GP ENERGY SRL BRASOV

Anul 2014

Nr.crt.	Indicator de performanta	Tip Consumator	Semestrul I	Semestrul II	An
0	1	2	3	4	5
1	Numar de contestatii privind facturarea - art.8 alin.(3)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
2	Numar de contestatii privind facturarea, raportat la numarul de consumatori deserviti - art.8 alin.(3)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
3	Numar de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii serviciului de furnizare - art.9 alin.(4)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
4	Numarul de solicitari de modificare a tarifului - art.10 alin.(4)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
5	Numar total de petitii primite, altele decat cele tratate in alte articole -art.11 alin.(5) lit.a)		0	0	0
6	Numar de petitii reprezentand o solicitare de informatii sau o propunere de imbunatatire referitoare la serviciul de furnizare - art.11 alin.(5)lit.c)		0	0	0
7	Numar de petitii cu subiect nerelevant: reclamatii nejustificate, destinatari gresiti, solicitari de informatii care nu sunt referitoare la serviciul de furnizare - art.11 alin.(5) lit.c)		0	0	0
8	Numar de sesizari privind intermedierea relatiei consumator-operator de retea -art.13 pct.3		0	0	0
9	Numar de solicitari ale consumatorilor de a primi compensatii -ar.16 lit.a)		0	0	0

10	Numar de compensatii acordate - art.16 lit.b)		0	0	0
11	Numar de neintelegeri privind dreptul la compensatii, aflate in litigiu - art.16 lit.c)		0	0	0
12	Numar de locuri de consum deservite la inceputul perioadei - art.17 lit.a)	casnic	0	0	0
		necasic mic	22	26	48
		necasic mare	0	0	0
		total	22	26	48
13	Numar de locuri de consum preluate in cursul perioadei - art.17 lit.b)	casnic	0	0	0
		necasic mic	75	61	136
		necasic mare	39	1	40
		total	114	62	176
14	Numar de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei - art.17 lit.c)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	184	184
		necasic mare	0	40	40
		total	0	224	224
15	Numar de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei pentru care furnizorul a incheiat contracte de retea (transport si/sau	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	184	184
		necasic mare	0	40	40
		total	0	224	224
16	Numar de contracte de furnizare existente, modificate prin acte aditionale in cursul perioadei - art.17 lit.e)	casnic	0	0	0
		necasic mic	16	8	24
		necasic mare	3	2	5
		total	19	10	29
17	Energie furnizata (in MWh), pe categorii de consumatori -art.17 lit.f)	casnic	0	0	0
		necasic mic	736,799	1861,068	2597,867
		necasic mare	22176,641	24642,602	46819,243
		total	22913,44	26503,67	49417,11