

Compensații acordate de OD utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică

Nr. crt	Serviciul	Termenul maxim stabilit în standard	Compensații acordate. Loc de consum/de producere si loc de consum si producere
1	Restabilirea alimentării după o întrerupere neplanificată	De la data intrării în vigoare a standardului până la data de 31 decembrie 2018: 8 ore – mediu urban, în condiții normale de vreme; 18 ore – mediu rural, în condiții normale de vreme; 48 ore – în condiții meteorologice deosebite. Începând cu data de 01 ianuarie 2019: 6 ore – mediu urban, în condiții normale de vreme; 4 ore – municipii reședință de județ, în condiții normale de vreme; 12 ore – mediu rural, în condiții normale de vreme; 48 ore – în condiții meteorologice deosebite.	300 RON / depășire la 110kV 200 RON / depășire la MT 30 RON / depășire la JT
2	Restabilirea alimentării după o întrerupere planificată	8 ore indiferent de zonă	300 RON / depășire la 110kV 200 RON / depășire la MT 30 RON / depășire la JT
3	Numărul intreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de JT	Interval 01 ianuarie 2019-31 decembrie 2020 : 12 intreruperi – mediu urban 24 intreruperi – mediu rural Interval 1 ianuarie 2021 – 31 decembrie 2022 : 8 intreruperi – mediu urban 16 intreruperi – mediu rural Începând cu 01 ianuarie 2023: 8 intreruperi – indiferent de zonă	30 RON / depășire la JT
4	Numărul intreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de IT sau MT	Începând cu 01 ianuarie 2019: 3 intreruperi – indiferent de zonă	300 RON / depășire la 110kV 200 RON / depășire la MT
5	Numărul intreruperilor lungi planificate	4 intreruperi – mediu urban 8 intreruperi – mediu rural	300 RON / depășire la 110kV; 200 RON / depășire la MT ; 30 RON / depășire la JT

Compensații acordate de OD utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție

Nr. crt.	Serviciul	Termenul maxim stabilit în standard/ reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului*	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
1	Emiterea avizului tehnic de racordare	10 zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/sau de producere se face pe baza unui studiu de soluție. 30 de zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/sau de producere se face pe baza unei fișe de soluție.	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110kV; 40 RON la JT și MT
2	Emiterea certificatelor de racordare	10 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT
3	Transmiterea ofertei de contract de racordare	10 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110kV; 40 RON la JT și MT
4	Proiectarea, obținerea autorizației de construire pentru bransament, executia și recepția punerii în funcțiune a bransamentului	90 zile calendaristice	100 RON la JT	100 RON la JT
5	Transmiterea ofertei de contract de distribuție	20 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110kV; 40 RON la JT și MT
6	Termenul pentru punerea sub tensiune a instalației de utilizare	10 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT
7	Răspuns la solicitările scrise privind explicarea cauzei întreruperilor	15 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 70 RON la JT și MT	130 RON la 110kV; 40 RON la JT și MT
8	Răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea curbei de tensiune	20 zile calendaristice	270 RON la 110kV; 130 RON la JT și MT	270 RON la 110kV; 70 RON la JT și MT
9	Răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările primite cu privire la serviciul de distribuție, altele decât	30 de zile calendaristice	90 RON la 110kV; 70RON la JT și MT	90 RON la 110kV; 40 RON la JT și MT

Nr. crt.	Serviciul	Termenul maxim stabilit în standard/ reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului*	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
	cele pentru care este prevăzut explicit un termen de raspuns in reglementările in vigoare			
10	Raspuns la reclamația scrisa privind datele măsurate/consumul de energie electrica recalculat	15 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 70 RON la JT și MT	130 RON la 110kV; 40 RON la JT și MT
11	Reconectarea la rețea, din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății	2 zile lucrătoare	270 RON la 110kV; 130 RON la JT și MT	270 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT
12	Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect sau suspect de înregistrări eronate, in cazul unui loc de consum și/sau de producere cu putere aprobata mai mare de 100 KW	5 zile lucratoare	130 RON	-
13	Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect sau suspect de înregistrări eronate, in cazul unui loc de consum și/sau de producere cu putere aprobata mai mică sau egală cu 100 kW sau în cazul unui client final casnic	10 zile lucrătoare	130 RON	130 RON
14	Înlocuirea/reprogramarea contorului la cererea scrisa a furnizorului/utilizatorului care are contract de distributie incheiat direct cu OD, motivata de optiunea utilizatoarului client final de schimbare a tarifului de furnizare, in situatia in care aplicarea noului tarif necesita un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent.	10 zile calendaristice	130 RON	130 RON*
15	Respectarea indicatorilor de performanta privind calitatea curbei de tensiune	-	270 RON la 110kV; 130 RON la JT și MT	270 RON la 110kV; 70 RON la JT și MT

* În cazul în care termenele se modifică prin reglementări sau alte acte normative, vor fi aplicabile noile termene.